

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Chateau Heiloo (KDV)

Stationsweg 128

1852 LN Heiloo

Registratienummer 669262225

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	22 juni 2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 29 juni 2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19	
Pedagogisch klimaat.....	
Accommodatie.....	
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19	
Pedagogisch klimaat.....	
Accommodatie.....	
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

De locatie kinderdagverblijf (KDV) Chateau Heiloo, staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 16 kindplaatsen. Er wordt dagopvang geboden in 1 stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30- tot 18.30 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

Deze locatie heeft een voorgeschiedenis qua juridische status van de houders, voor inhoudelijke informatie zijn de inspectierapporten te raadplegen.

- Op 17 mei 2019 diende de houder een aanvraag tot registratie (OVR) van een nieuwe voorziening dag opvang in bij de gemeente Heiloo. Afgesproken werd dat de houder en 2 toezichthouders elkaar op 4 juli 2019 op de locatie zouden treffen. De houder had het voornemen de exploitatie uiterlijk 1 augustus 2019 te starten. Tijdens het OVR constateerden de toezichthouders een complexe situatie. In overleg met de gemeente werd besloten om het OVR op te schorten, zodat aanvullend juridisch onderzoek door de gemeente Heiloo kon plaatsvinden.
- Het tweede OVR vond op 17 juli 2019 plaats. Ook tijdens dit onderzoek ontstond onduidelijkheid over onder andere de juridische status van een bestuurder. De gemeente Heiloo gaf aan dit nader te willen onderzoeken. Op donderdag 25 juli 2019 ontving de toezichthouder bericht van de gemeente Heiloo, dat op basis van de huidige informatie een afrondende beoordeling betreffende de Wet kinderopvang (WKO) doorgang kon vinden. De houder heeft aangegeven niet als aanbieder van voorschoolse educatie geregistreerd te willen staan. De toezichthouder verzocht de gemeente Heiloo dit aan te passen in het LRK. De toezichthouder adviseerde op basis van het OVR, opname in het LRK. De naam van KDV Zand Op Je Hand werd, na het OVR van 17 juli 2019, op verzoek van de houder gewijzigd in Het Kasteel van Heiloo.
- Tijdens het onderzoek na registratie van oktober 2019 werden overtredingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' en 'Informatie' waarna de toezichthouder het college adviseerde om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Tijdens het nader onderzoek van januari 2020, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen uit het onderzoek van oktober 2019, bleek dat de houder voldoende inspanning had verricht om de meeste tekortkomingen te verhelpen. Echter waren onvoldoende maatregelen getroffen om de tekortkoming ten aanzien van de achterwacht te verhelpen; waarna de toezichthouder handhaving adviseerde.
- In maart 2020 maakte het college het voornemen bekend over te gaan tot het opleggen van een last onder dwangsom (LOD). Naar aanleiding van de zienswijze van de houder op het voornemen LOD, besluit het college niet over te gaan tot het opleggen van de LOD. De houder geeft in de zienswijze concreet aan op welke wijze de achterwacht is geregeld, waarmee de overtreding werd verholpen.
- Medio 2020 is de naam van de locatie gewijzigd in Chateau Heiloo.
- In november 2020 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Handhaving werd geadviseerd. Echter heeft gemeente BUCH geen handhavingstraject gestart.
- In februari 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij de praktijksituatie niet is beoordeeld wegens de Corona-pandemie. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item "Pedagogisch beleid". Middels een herstelaanbod heeft de houder maatregelen getroffen, welke hebben geleid tot herstel van de overtreding waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht, de pedagogisch beleidsmedewerker en de houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijksituatie te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht en de beleidsmedewerker.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. Een positief advies ten aanzien van het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 16 naar 24 wordt gegeven.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder heeft ervoor gezorgd dat gewenste wijzigingen middels een wijzigingsverzoek bij de gemeente zijn ingediend.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende wijzigingen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de locatie. Hierin staat de omschrijving van de verwachte werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen na ophoging van het aantal kindplaatsen beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de maximale groepsgrootte en de leeftijdsopbouw van alle stamgroepen.

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Handboek Pedagogisch beleidsplan versie 142021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

Het KDV heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Stamgroepsruimte Kasteelkamer heeft een oppervlakte van 57,2 m². Dit is voldoende voor het opvangen van 16 kinderen;
- Stamgroepsruimte Schatkamer heeft een oppervlakte van 33,2 m². Dit is voldoende voor het opvangen van 8 kinderen.

Stamgroepsruimte Schatkamer is de nieuwe ruimte waar de aanvraag voor is gedaan.

De ruimte die gebruikt zal worden voor de extra aangevraagde kindplaatsen, is voldoende ruim voor de uitbreiding van kindplaatsen van 16 naar 24.

Het KDV heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte. Dit betreft een buitenruimte aan de achterkant van het pand. De buitenruimte van de nieuwe stamgroep is voldoende ruim voor het aangevraagde kind aantal van 8 kindplaatsen.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

De voorwaarden omtrent de inrichting van de ruimtes zullen worden getoetst tijdens het eerstvolgend onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Handboek Pedagogisch beleidsplan versie 142021)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Chateau Heiloo
Website	: http://www.chateauheiloo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000041852885
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Chateau Heiloo
Adres houder	: Zwanebloemlaan 266
Postcode en plaats	: 1087 JT Amsterdam
KvK nummer	: 73852465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heiloo
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 1850 AA HEILOO

Planning

Datum inspectie	: 22-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 28-06-2021
Hoor en wederhoor	: 28-06-2021
Zienswijze houder	: 28-06-2021
Vaststelling inspectierapport	: 29-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.