



Inspectierapport

KDV Chateau Heiloo (KDV)

Stationsweg 128

1852 LN Heiloo

Registratienummer 669262225

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	21 september 2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 05 oktober 2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

De locatie kinderdagverblijf (KDV) Chateau Heiloo, staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 24 kindplaatsen. Er wordt dagopvang geboden in twee stamgroepen. Er is één stamgroep waarin opvang wordt geboden aan 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en één stamgroep waarin opvang wordt geboden aan 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30- tot 18.30 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

Deze locatie heeft een voorgeschiedenis qua juridische status van de houders, voor inhoudelijke informatie zijn de inspectierapporten te raadplegen.

- Op 17 mei 2019 diende de houder een aanvraag tot registratie (OVR) van een nieuwe voorziening dag opvang in bij de gemeente Heiloo. Afgesproken werd dat de houder en 2 toezichthouders elkaar op 4 juli 2019 op de locatie zouden treffen. De houder had het voornemen de exploitatie uiterlijk 1 augustus 2019 te starten. Tijdens het OVR constateerden de toezichthouders een complexe situatie. In overleg met de gemeente werd besloten om het OVR op te schorten, zodat aanvullend juridisch onderzoek door de gemeente Heiloo kon plaatsvinden.
- Het tweede OVR vond op 17 juli 2019 plaats. Ook tijdens dit onderzoek ontstond onduidelijkheid over onder andere de juridische status van een bestuurder. De gemeente Heiloo gaf aan dit nader te willen onderzoeken. Op donderdag 25 juli 2019 ontving de toezichthouder bericht van de gemeente Heiloo, dat op basis van de huidige informatie een afrondende beoordeling betreffende de Wet kinderopvang (WKO) doorgang kon vinden. De houder heeft aangegeven niet als aanbieder van voorschoolse educatie geregistreerd te willen staan. De toezichthouder verzocht de gemeente Heiloo dit aan te passen in het LRK. De toezichthouder adviseerde op basis van het OVR, opname in het LRK. De naam van KDV Zand Op Je Hand werd, na het OVR van 17 juli 2019, op verzoek van de houder gewijzigd in Het Kasteel van Heiloo.

- Tijdens het onderzoek na registratie van oktober 2019 werden overtredingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' en 'Informatie' waarna de toezichthouder het college adviseerde om te handhaven conform handhavingsbeleid.
- Tijdens het nader onderzoek van januari 2020, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen uit het onderzoek van oktober 2019, bleek dat de houder voldoende inspanning had verricht om de meeste tekortkomingen te verhelpen. Echter waren onvoldoende maatregelen getroffen om de tekortkoming ten aanzien van de achterwacht te verhelpen; waarna de toezichthouder handhaving adviseerde.
- In maart 2020 maakte het college het voornemen bekend over te gaan tot het opleggen van een last onder dwangsom (LOD). Naar aanleiding van de zienswijze van de houder op het voornemen LOD, besluit het college niet over te gaan tot het opleggen van de LOD. De houder geeft in de zienswijze concreet aan op welke wijze de achterwacht is geregeld, waarmee de overtreding werd verholpen.
- Medio 2020 is de naam van de locatie gewijzigd in Chateau Heiloo.
- In november 2020 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Handhaving werd geadviseerd. Echter heeft gemeente BUCH geen handhavingstraject gestart.
- In februari 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij de praktijksituatie niet is beoordeeld wegens de maatregelen tegen de Corona-pandemie. Tijdens het onderzoek werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item "Pedagogisch beleid". Middels een herstelaanbod heeft de houder maatregelen getroffen, welke hebben geleid tot herstel van de overtreding waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In juni 2021 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden betreft het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 16 naar 24. De houder heeft hiervoor een verzoek ingediend bij gemeente BUCH, waarna deze GGD Hollands Noorden opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan, waarbij een positief advies is afgegeven tot het verhogen van het aantal kindplaatsen. De gemeente BUCH heeft dit advies opgevolgd en het aantal kindplaatsen aangepast in het LRK.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

In verband met de inspectie-geschiedenis van de locatie en het risico-gestuurd toezicht wat GGD Hollands Noorden hanteert, is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend op beide stamgroepen tijdens het buitenspelen en een verschoonmoment en een moment van vrij spel.

Indicator:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het buitenspelen zegt de beroepskracht: "Hé jongens, wie wil er een spelletje met mij spelen? Gaan we dan in de kring zitten? Gaan we in de schaduw zitten, dat is wel beter hè." Een kind zegt dat het niet wil. De beroepskracht zegt dat dat goed is en dat het kind lekker kan gaan spelen op het plein. "We gaan zakdoekje leggen. We laten de fiets even staan, dan kunnen de andere kinderen ook spelen. Wij gaan even een spelletje doen hè. Misschien moeten we een grotere kring maken, want X en XX willen er nog bij. Gaan jullie en klein stukje naar achter weten jullie wat we gaan spelen? Kennen jullie het spel?", reageert de beroepskracht. Vervolgens legt zij het spel uit. De kinderen spelen het spel mee en de beroepskracht begeleidt de kinderen hierbij.

Indicator:

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.

Praktijkvoorbeeld:

Een beroepskracht verschoont een baby. Hierbij praat de beroepskracht tegen de baby. De baby is verdrietig en huilt. "Och mannetje wat een verdriet heb jij. Nou nou nou het was maar een schone broek hoor, dat moet ook gebeuren hè", zegt de beroepskracht tegen de baby. Als het verschonen klaar is, pakt de beroepskracht de baby bij zich en knuffelt met het kind tot het weer rustig is.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Kasteelkamer: 15 kinderen van 0 tot 4 jaar met 3 beroepskrachten;
- Schatkamer: 7 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Chateau Heiloo vangt maximaal 24 kinderen op in 2 stamgroepen.

- Kasteelkamer vangt maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- Schatkamer vangt maximaal 8 kinderen op in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (toegestuurd per e-mail)
- Presentielijsten (week 37 en 38 2021)
- Personeelsrooster (week 37 en 38 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 16 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (toegestuurd per e-mail)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er op de babygroep een mat aanwezig waar de kinderen op kunnen liggen. Bij de mat is een grote spiegel op de muur aanwezig met een stang ervoor waar de kinderen zich aan kunnen optrekken. Tevens zijn er open kasten aanwezig met open spelmateriaal waarbij kinderen zelf het spel kunnen manipuleren.

Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar is een afzonderlijke slaapruijnte aanwezig.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Op de babygroep is een buitenruimte aangrenzend aan de groepsruimte voorzien van kunstgras. Er is los spelmateriaal aanwezig.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende eisen aan ruimtes is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek 2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Chateau Heiloo
Website : <http://www.chateauheiloo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041852885
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Chateau Heiloo
Adres houder : Zwanebloemlaan 266
Postcode en plaats : 1087 JT Amsterdam
KvK nummer : 73852465
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heiloo
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 1850 AA HEILOO

Planning

Datum inspectie	: 21-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 30-09-2021
Hoor en wederhoor	: 05-10-2021
Zienswijze houder	: 05-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 05-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.